



ALGEMENE HUISREGELS PEUTEROPVANG

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Basisregels	3
Uw keuze voor Avonturiers Lelystad.....	3
Omgangsvormen.....	3
Vraagstukken rond uw kind bij Avonturiers Lelystad.....	3
Klachtenregeling.....	3
Openingstijden	5
Openingstijden peuteropvang.....	5
Sluiting tijdens vakantie en feestdagen.....	5
Studiedag personeel.....	5
Huisregels alfabetisch	6
Aanmelding peuteropvang.....	6
Aanwezigheid melden.....	6
Allergieën.....	6
Auto parkeren.....	6
Bereikbaarheid ouders.....	6
Brengen en ophalen van uw kind.....	7
Calamiteiten.....	7
Extra opvang/flexibele opvang.....	7
Hoofdluis.....	7
Kinderwagens en fietsen stallen.....	8
Kinderziekten en epidemieën.....	8
Klachten.....	8
Kleding.....	8
Luiers.....	9
Drinken en tussendoortjes.....	9
Cape.....	9
Medicijnovereenkomst.....	9
Mishandeling of vermoedens hiervan.....	9
Overdracht.....	9
Roken.....	9
Ruilen van een opvang dag.....	9
Schoenhoesjes op de groep.....	9
Sieraden.....	10
Speelgoed van thuis meenemen.....	10
Traktatie.....	10
Voeding- en slaapschema baby's.....	10
Wijzigen van opvangdagen.....	10
Ziek zijn.....	10
Zuigelingen.....	10
Overige documenten en regelingen	11
Algemene voorwaarden.....	11
Oudercommissie.....	11
Pedagogisch beleid.....	11
Slotbepaling.....	11

Avonturiers Lelystad V.O.F

Telefoon: 0631042810

E-mail: info@avonturierslelystad.nl

Website: www.avonturierslelystad.nl

Op dit document is het privacy beleid van toepassing www.avonturierslelystad.nl/privacy

LRK nr. KDV: 191017619

LRK nr. BSO: 170574830

KVK Nr. 62882465

Bank: NL35INGB0006737398



Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen onze kinderopvang. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij Avonturiers Lelystad.

De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogische beleid. Wij adviseren u dan ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat u ook de achterliggende gedachte van de huisregels kent. Bij de totstandkoming van de huisregels heeft de oudercommissie van Avonturiers Lelystad een waardevolle bijdrage geleverd. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

De directie Avonturiers Lelystad

Avonturiers Lelystad V.O.F

Telefoon: 0631042810

E-mail: info@avonturierslelystad.nl

Website: www.avonturierslelystad.nl

Op dit document is het privacy beleid van toepassing www.avonturierslelystad.nl/privacy

LRK nr. KDV: 191017619

LRK nr. BSO: 170574830

KVK Nr. 62882465

Bank: NL35INGB0006737398



Basisregels

Uw keuze voor Avonturiers Lelystad

Met u keuze voor ons kindercentrum kiest u er voor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en Avonturiers Lelystad is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn.

Kinderen worden bij Avonturiers Lelystad opgevangen in groepsverband. Avonturier zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep in balans zijn. Avonturiers Lelystad is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang van ieder kind dat ons kindercentrum bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van Avonturiers Lelystad het beleid en de regels te bepalen.

omgangsvormen

Avonturiers Lelystad is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vraagstukken rond uw kind bij Avonturiers Lelystad

Mocht u zich zorgen maken of een vraag hebben over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak of vraag bespreekbaar te maken bij een van de medewerkers van Avonturiers Lelystad, het locatie hoofd of de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken of vragen hebben over uw kind.

Klachtenregeling

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Avonturiers Lelystad dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is. Vanzelfsprekend kunt u ook bij de directie terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag. Avonturiers Lelystad is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Deze commissie fungeert als de officiële klachtencommissie van ons kindercentrum. Hier kunt u terecht als u de officiële procedure wilt volgen.

Deze procedure is als volgt:

U neemt contact op met de secretaris van de SKK, zij zijn tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 0900-0400034 en per e-mail: info@klachtkinderopvang.nl

U zet uw klacht op papier. Beschrijft de gebeurtenis waarover u klaagt, de reden waarom u hierover een klacht wilt indienen en wat u eventueel al heeft gedaan om tot een oplossing te komen. Vermeld uw adres en telefoonnummer en het adres van het kindercentrum. Heeft u moeite om uw klacht te verwoorden, dan kan de secretaris van de SKK u daarbij helpen.

Stuur uw brief met uw beschrijving van de klacht en alle ter zake doende stukken (voorafgaande correspondentie etc.) naar de secretaris van de SKK.

Binnen een week krijgt u een ontvangstbevestiging. De voorzitter van de SKK zal onderzoeken of uw klacht in behandeling wordt genomen of niet. Van de uitslag van dit onderzoek wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Als uw klacht in behandeling wordt genomen, stelt de secretaris u op de hoogte van de werkwijze van de commissie.

Avonturiers Lelystad V.O.F

Telefoon: 0631042810

E-mail: info@avonturierslelystad.nl

Website: www.avonturierslelystad.nl

Op dit document is het privacy beleid van toepassing www.avonturierslelystad.nl/privacy

LRK nr. KDV: 191017619

LRK nr. BSO: 170574830

KVK Nr. 62882465

Bank: NL35INGB0006737398



In sommige gevallen zal de commissie u en het kindercentrum vragen om een mondelinge toelichting.

Uiterlijk twaalf weken (van 5 werkdagen) na het indienen van uw klacht doet de commissie uitspraak. Ze laat aan u en het kindercentrum weten of de klacht gegrond is bevonden. De uitspraak van de commissie is niet bindend. Het is een advies aan het kindercentrum.

Het kindercentrum laat u binnen een maand schriftelijk weten wat ze met het advies doet. Mocht u het niet eens zijn met de uitkomst van deze klachtenprocedure dan kunt u zich richten tot:

De Geschillencommissie Kinderopvang, Postbus 90600, 2509 LP den Haag, telefoon 070-3105310

Meer informatie is te vinden op www.geschillencommissie.nl

In tegenstelling tot de procedure bij de klachtencommissie die voor u gratis is, zijn aan het indienen van een klacht bij de geschillencommissie kosten verbonden.



Openingstijden

Openingstijden peuteropvang

De Peuteropvang groep is 40 weken per jaar geopend tijdens de schoolweken van maandag tot en met vrijdag van 8.45 uur tot 11.30.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

Avonturiers Lelystad is gesloten tijdens de school vakanties en op nationaal erkende feestdagen, te weten: nieuwjaarsdag, Goede vrijdag, Pasen, koningsdag, Hemelvaartsdag, 5 mei (eens in de 5 jaar), Pinksteren, 1^e en 2^e kerstdag.

Indien 24 december en 31 december op een werkdag valt, sluit Avonturiers Lelystad om 17:00.

Studiedag personeel

1 keer per jaar wordt er een studiedag georganiseerd voor het personeel. De dag waarop de studiedag valt is afhankelijk van de cursusdag. Wel zal Avonturiers Lelystad ervoor proberen te zorgen dat de studiedag elk jaar op een andere dag valt.

Avonturiers Lelystad V.O.F

Telefoon: 0631042810

E-mail: info@avonturierslelystad.nl

Website: www.avonturierslelystad.nl

Op dit document is het privacy beleid van toepassing www.avonturierslelystad.nl/privacy

LRK nr. KDV: 191017619

LRK nr. BSO: 170574830

KVK Nr. 62882465

Bank: NL35INGB0006737398



Huisregels alfabetisch

Aanmelding peuteropvang

Inschrijven voor de peuterplus groep is mogelijk vanaf het moment dat u kindje 1 jaar is. Een inschrijfformulier is te vinden op onze website of aan te vragen bij een van de medewerkers van Avonturiers Lelystad.

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de medewerkers van Avonturiers Lelystad te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of dergelijk, Avonturiers Lelystad weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer doch uiterlijk op de betreffende dag voor 8:30 uur. U kunt de medewerkers bereiken via het algemene nummer.

Afwezigheid melden

Mocht uw kind Avonturiers Lelystad niet bezoeken, meldt dit dan voor 8:30 uur aan een van de medewerkers van Avonturier. U kunt de medewerkers bereiken via het rechtstreekse nummer van de groep. De telefoonlijst treft u aan op onze website. Indien u uw kind niet voor 8:30 heeft afgemeld zal de desbetreffende leidster contact met u opnemen i.v.m. de afwezigheid van uw kind.

Allergieën

Is uw kind allergisch, meldt dit bij de een van de medewerkers, zij zullen er dan voor zorgdragen dat dit wordt vermeld bij de kind gegevens.

Auto parkeren

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Het is ten strengste verboden uw voertuig voor korte of lange duur buiten de parkeervakken of voor ons pand te plaatsen. Mocht er een calamiteit zijn dan vormt uw voertuig een obstakel voor verschillende hulpdiensten.

Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door via een e-mail aan de administratie.



Brengen en ophalen van uw kind

Opvangsoort	Brengen	Ophalen
peuteropvang	8:30	11:30

Wij verzoeken u tijdens het brengen de belangrijkste informatie kort door te geven aan de medewerker van Avonturiers Lelystad. Mocht u meer tijd nodig hebben kunt u altijd een gesprek inplannen met de medewerkers van de groep. Indien u uw kind ophaalt buiten de openingstijden van Avonturiers Lelystad, dan bedragen de kosten hiervoor per kind € 10,- per half uur. Deze kosten worden niet meegenomen in de jaaropgave.

Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de medewerkers van Avonturiers Lelystad. Bij verkeers- hinder of een calamiteit kunt u telefonisch aan de leidster van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de medewerkers kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of terrein van Avonturiers Lelystad verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in Avonturiers Lelystad bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken of delen de medewerkers u dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van de medewerkers van Avonturiers Lelystad. Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de leidster als u uw kind mee neemt.

Extra opvang /flexibele opvang

Flexibele opvang is niet mogelijk tijdens de peuteropvang, wij werken met een vaste groepssamenstellingen en met vaste opvangdagen. De peuteropvang heeft geen mogelijkheid voor incidenteel opvang. Ook is het niet mogelijk om dagen incidenteel te ruilen.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder bij Avonturiers Lelystad komen. Stel de medewerker op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houdt ons dan op de hoogte. Zodra bij Avonturiers Lelystad hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles bij Avonturiers Lelystad schoongemaakt en gewassen.



Kinderwagens en fietsen stallen

Gedurende de opvang dag van uw kind bij Avonturiers Lelystad kunt u uw kinderwagen, maxi-cosy of fietsstoeltje niet achterlaten. Avonturiers Lelystad is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging. Zogenaamde aanhangers van fietsen en andere grote vervoershulpmiddelen mogen in de fietsenstalling bij Avonturiers Lelystad gestald worden.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meldt altijd aan een van de medewerkers als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

Klachten

Zie basisregels blz. 4

Kleding

De kinderen spelen intens bij Avonturiers Lelystad en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houdt hierbij rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Avonturiers Lelystad kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbare. Onze medewerkers geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlakken. In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes. Langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken.

De jas van uw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind.

U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld moet worden.



Luiers

U dient er zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvang dag 5 luiers op voorraad zijn in het mandje van uw kind. Deze luiers diens u zelf aan te schaffen.

Drinken en tussendoortjes

Wanneer u kind gebruik maakt van de peuteropvang dient u zelf zorg te dragen voor het drinken en een gezond tussendoortje tijdens de pauze.

Cape

Alle kinderen hebben een eigen cape aan de kapstok. Hierin kunnen persoonlijke dingen zoals kleding, knuffels en speentjes bewaard worden. Tevens zullen de medewerkers onder andere knutselwerkjes van uw kind en informatiebriefjes van Avonturiers Lelystad in de cape van uw kind doen. Het is dus van belang dat u zelf elke dag de cape van uw kind controleert op informatie briefjes, tekeningen e.d.

Medicijnovereenkomst

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij veilig thuis. Tevens zal Avonturiers Lelystad de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij Avonturiers Lelystad is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met een van de medewerkers te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. Ouders kunnen ook gebruik maken van het ouderportaal om informatie over hun kind door te geven.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, daarom is het in het gebouw en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.

Ruilen van een opvang dag

Wij werken met een vaste groepssamenstellingen en met vaste opvangdagen hierdoor komt de mogelijkheid voor het afnemen van flexibele dagen en incidentiele opvang te vervallen. Dit geldt ook voor de dagen waarop het kind ziek is, of vakantie heeft.

Schoenovertrekken op de groepen

Ouders dienen op de groepsruimten schoenovertrekken te dragen. Avonturiers Lelystad zorgt dat deze bij de ingang voor handen zijn. **De kinderen kunnen hun schoenen opruimen in de schoenen kast in de gang.**



Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen onder de 4 jaar raden wij sterk af. Avonturiers Lelystad is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van een sieraad. Ook voor beschadiging of verlies kan Avonturiers Lelystad niet aansprakelijk gesteld worden.

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar Avonturiers Lelystad. Het is aan de medewerkers om te bepalen of het kind bij Avonturiers Lelystad ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. Avonturiers Lelystad is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Traktatie

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg vooraf met de medewerkers, deze geven u graag tips.

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van u kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken bij onze administratie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van een maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Indien de wijziging zondermeer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een mutatiebevestiging. Is het echter nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Ziek zijn

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij ziektesymptomen zoals koorts een lichaamstemperatuur van 38,5 graden Celsius en hoger, braken, diarree en bij kinderziektes moet het kind thuis blijven en goed uitzielen. Wordt uw kind bij Avonturiers Lelystad ziek dan wordt van u verwacht dat u, na hierover door ons geïnformeerd te zijn, uw kind komt halen. Als uw kind niet naar Avonturiers Lelystad kan komen omdat het ziek is, meld dit dan aan de medewerkers van Avonturiers Lelystad. U kunt de medewerkers bereiken via het rechtstreekse nummer van de groep. De telefoonlijst treft u aan op onze site.



Overige documenten en regelingen

Algemene voorwaarde

Deze kunt u vinden in het pand van de Avonturiers Lelystad. U kunt een van de medewerkers vragen om het inblikexemplaar.

Oudercommissie

Avonturiers Lelystad heeft een oudercommissie. Voor meer informatie over deze commissie verwijzen wij u naar onze site.

Pedagogisch beleid

Het document dat het pedagogisch beleid van Avonturiers Lelystad beschrijft kunt u vinden in het pand van de Avonturiers Lelystad. U kunt een van de medewerkers vragen om het inblikexemplaar.

Slotbepaling

Daar waar de huisregels niet in voorzien beslist de directie.

Avonturiers Lelystad V.O.F

Telefoon: 0631042810

E-mail: info@avonturierslelystad.nl

Website: www.avonturierslelystad.nl

Op dit document is het privacy beleid van toepassing www.avonturierslelystad.nl/privacy

LRK nr. KDV: 191017619

LRK nr. BSO: 170574830

KVK Nr. 62882465

Bank: NL35INGB0006737398